

Số: **195/BC-STP**

Khánh Hòa, ngày 11 tháng 12 năm 2020

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2020

TT	Tên mục tiêu chất lượng	Mức đo lường	Kết quả đạt được	Nguyên nhân không đạt và Phương hướng trong thời gian đến
1.	<i>Hoàn thành thực hiện chuyển đổi hệ thống ISO TCVN 9001: 2008 sang ISO TCVN 9001: 2015</i>	<i>trước tháng 11/2020</i>	Hoàn thành	
2.	<i>Đảm bảo từ 99% hồ sơ trở lên được giải quyết sớm hẹn và đúng hẹn</i>	99%	98,34%	<p>Kết quả năm 2020:</p> <p>Sở đã tiếp nhận 7.220¹ hồ sơ (giảm 35,82% so với cùng kỳ năm 2019), trong đó tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước hẹn và đúng hẹn đạt 98,34%, 120 hồ sơ trễ hẹn trên phần mềm (thực tế chỉ trễ hẹn 02 hồ sơ) (chiếm 1,66% tổng hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết.</p> <p><u>Nguyên nhân</u>: Do các sự cố lỗi thao tác trên phần mềm dẫn đến việc không thể tác nghiệp được kịp thời trên phần mềm Một cửa.</p>

¹ Tính đến ngày 15/11/2020.

				<u>Hướng khắc phục:</u> Rà soát kỹ các hồ sơ và thực hiện giải quyết hồ sơ sớm hạn, bám chuyển trong khoảng thời gian hợp lý để hạn chế các hồ sơ bị trễ hạn do lỗi sự cố phần mềm.
3.	<i>Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của Sở Tư pháp đạt tối thiểu 80%.</i>	80%		Mục tiêu này sẽ đánh giá sau khi có kết quả công bố khảo sát mức độ hài lòng của người dân của Sở Nội vụ.
4.	<i>Kết quả đánh giá cán bộ công chức cuối năm 100% hoàn thành nhiệm vụ, trong đó ít nhất 75% xếp loại xuất sắc; ít nhất 50% cán bộ, công chức được bồi dưỡng thường xuyên về chuyên môn, nghiệp vụ, 10% được đào tạo kiến thức quản lý nhà nước, lý luận chính trị.</i>	100%	100%	Hiện nay Sở Tư pháp đang triển khai Kế hoạch đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, dự kiến hoàn thành vào cuối tháng 12/2020.
5.	<i>Đảm bảo tối thiểu 95% TTHC được bổ sung, thiết lập quy trình ISO cho giải quyết các TTHC chậm nhất 30 ngày, kể từ khi văn bản quy phạm pháp luật hoặc quyết định công bố TTHC có hiệu lực thi hành và đảm bảo thống nhất với các bước trên phần mềm một cửa.</i>			Năm 2020, Sở đã tham mưu UBND tỉnh công bố thủ tục hành chính trong lĩnh vực: hộ tịch, hòa giải thương mại, trọng tài thương mại, đấu giá tài sản, quản tài viên và hành nghề quản lý thanh lý tài sản... Tất cả đều được xây dựng quy trình nội bộ kịp thời.
6.	<i>100% cán bộ, công chức Sở Tư pháp sử dụng thành thạo</i>			100% công chức sử dụng thành thạo phần

	<i>phần mềm E-Office trong hoạt động giải quyết công việc.</i>			mềm E-Office trong giải quyết các nhiệm vụ được giao.
--	--	--	--	---

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng của Sở Tư pháp năm 2020./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban chỉ đạo ISO;
- Sở KH&CN (VBĐT);
- Lưu: VT + VP (Vinh).

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thị Lan Phương